

PRIVACY POLICY

1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è Hotel Luca, P. Iva 03329270403, in persona del suo legale rappresentante *pro tempore* Simonetta Siboni, con sede in Valverde di Cesenatico (FC), Viale Giotto n. 35, (Tel: 0547. 86166/ 0547.75470; e-mail: info@hotelluca.com).

2. Natura dei dati personali

Il Titolare del trattamento informa l'utente che, a seguito di Sua navigazione sul sito dell'Hotel Luca e sua compilazione del format di richiesta, tratterà alcuni dei Suoi dati personali identificativi, quali il nome e l'indirizzo e-mail, oltre ad eventuali ulteriori dati personali dallo stesso liberamente comunicati.

a. Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, etc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati unicamente per ricavare informazioni statistiche anonime sull'utilizzo del Sito (ad es. pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.), per controllarne il corretto funzionamento e per identificare anomalie e/o abusi. I dati di navigazione non persistono per più di sette giorni e vengono immediatamente cancellati dopo la loro elaborazione, salvo si renda necessario procedere all'accertamento di eventuali reati informatici ai danni del sito.

b. Speciali categorie di dati personali

Nella compilazione del format di richiesta l'utente potrebbe conferire dati particolari. L'utente è pertanto invitato a comunicare tali dati solo ove strettamente necessario.

c. Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di dati personali all'indirizzo di posta elettronica indicato sul sito o la compilazione del format di richiesta comportano la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle sue richieste (riguardanti ad esempio i prezzi di soggiorno operati dalla struttura alberghiera o la disponibilità di camere nei periodi indicati dall'utente), nonché degli altri ulteriori dati personali inseriti nella missiva. Tali dati verranno trattati solo per rispondere alle richieste dell'utente. Nell'utilizzo di tali servizi del sito potrebbe verificarsi un trattamento di dati personali di terzi soggetti inviati dall'utente all'Hotel Luca. Rispetto a tali ipotesi, l'utente si pone come autonomo titolare del trattamento, assumendosi tutti gli obblighi e le responsabilità di legge. In tal senso l'utente conferisce sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, ecc. che dovesse pervenire all'Hotel Luca da terzi soggetti i cui dati personali siano stati trattati attraverso l'utilizzo delle funzioni del sito ad opera dell'utente, in violazione delle norme sulla tutela dei dati personali applicabili. In ogni caso l'utente, qualora fornisca o in altro modo trattasse dati personali di terzi nell'utilizzo del sito, garantisce fin da ora – assumendosene ogni connessa responsabilità – che tale particolare ipotesi di trattamento si fonda su un'ideale base giuridica atta a legittimare il trattamento delle informazioni in questione.

d. Google maps

Questo sito web utilizza alcuni servizi e/o componenti di Google Maps offerti da Google, Inc. ("Google") con sede in Mountain View, CA (USA), 94043, 1600 Amphitheatre Parkway. In particolare questo sito come componenti di Google Maps utilizza il servizio di fruizione di carte geografiche ed il local search. Tali componenti possono utilizzare dei "cookies" generati direttamente dal server di Google Maps. Leggi la Privacy Policy.

3. Finalità del trattamento

I dati personali forniti dall'utente sono trattati in forza di un rapporto precontrattuale con lo stesso, che si estrinseca nel rispondere a sue richieste relative ai servizi offerti dal Titolare.

4. Base legale del trattamento

I dati personali dell'utente sono raccolti e trattati esclusivamente per rispondere a sue richieste pervenute on-line e relative ai servizi offerti dal Titolare. L'utente è libero di fornire tali dati riportati nei moduli di richiesta. Il mancato conferimento di tali dati (nome, indirizzo e-mail), comporterà l'impossibilità di dar seguito alle richieste dell'utente.

5. Comunicazione e diffusione dei dati personali

I dati personali dell'utente potranno essere comunicati a dipendenti e/o collaboratori del Titolare, nella loro qualità di incaricati del trattamento;

I dati personali dell'utente non saranno diffusi a Paesi terzi e/o organizzazioni internazionali aventi sede in Paesi extra UE.

6. Conservazione dei dati

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità sopra descritte.

7. Diritti degli interessati

L'utente, nella Sua qualità di interessato, in qualsiasi momento, potrà esercitare i diritti di cui agli artt. 7 e 15-22 del Reg. Ue 2016/679, vale a dire:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- ottenere l'indicazione delle finalità e modalità del trattamento dei dati personali che lo riguardano;
- conoscere la logica e le finalità su cui si basa il trattamento con l'ausilio di strumenti elettronici dei dati personali che lo riguardano;
- ottenere l'aggiornamento, la rettifica, la cancellazione o la limitazione dei suoi dati personali;
- opporsi al trattamento dei suoi dati personali che sia illecito o comunque non proporzionato rispetto alle finalità perseguite dal Titolare;
- esercitare il diritto alla portabilità dei dati personali che lo riguardano;
- proporre reclamo all'Autorità Garante della Privacy, inviando una raccomandata a/r all'indirizzo presso cui è ubicata la sua sede, in Roma (RM), Piazza Venezia n. 11 oppure spedendo una comunicazione e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica: garante@gpdp.it.

8. Modalità di esercizio dei diritti

L'utente potrà, in qualsiasi momento, esercitare i diritti di cui al punto precedente spedendo una raccomandata a/r a **Hotel Luca**, con sede in Valverde di Cesenatico (FC), Via Giotto n. 35 oppure inviando una e-mail all'indirizzo: ingfo@hotelluca.com.

9. Modifiche

La presente privacy policy, in vigore dal 25 maggio 2018, potrà essere soggetta a modifiche che si rendano necessarie in forza delle disposizioni *pro tempore* vigenti in materia di protezione dei dati personali. Il Titolare invita, pertanto, l'utente a visitare con regolarità questa sezione al fine di prendere visione della più recente ed aggiornata privacy policy.